**CDU:** Inserir nova área de atendimento

**Ator principal:** Gestor.

**Interessados e interesses:**

* Gestor: deseja poder inserir novas áreas de atendimento de forma rápida, simples e mais precisa possível.
* Cliente: deseja que as áreas de atendimento sejam inseridas de forma precisa e sem erros, para que não haja futuros constrangimentos sobre a empresa.
* Atendente: deseja que as áreas de atendimento sejam inseridas de forma precisa e sem erros, para que não haja duvidas e problemas futuros.
* Motoboy: deseja que as áreas de atendimento dejam inseridas de forma precisa e sem erros, para que não haja duvidas e problemas futuros.

**Pré-condições:** o gestor deve estar logado no sistema.

**Pós-condições:** a insersão é feita e os novos dados são salvos no sistema.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O gestor seleciona o tipo de serviço.
2. O sistema busca os dados do tipo de serviço registrado.
3. O gestor seleciona a opção alterar dados.
4. O sistema direciona o gestor para a janela de alteração de dados.
5. O gestor altera os dados.
6. O sistema pede a confirmação dos dados pelo gestor.
7. O gestor confirma os dados.
8. O sistema salva os novos dados.
9. O sistema imprimi na tela a confirmação da alteração dos dados.

**Fluxos alternativos:**

1a. O registro da solicitação não consta no sistema.

1. O sistema informa a ausência do registro do tipo de serviço.

6.a- O gestor deseja alterar algum dado.

1. O sistema retorna a página de alteração de dados do tipo de serviço.
2. O atendente altera o(s) dado(s).
3. O sistema solicita que o gestor confirme se os dados estão corretos.
4. O gestor confirma.
5. O sistema salva o(s) novo(s) dado(s).

**Requisitos especiais:**

* O texto deve ser visível a uma distância de um metro.
* O sistema deverá ser desenvolvido na plataforma Matlab.
* A resposta da pesquisa realizada pelo sistema deverá demorar em média 10 segundos em 90% dos casos.
* O banco de dados utilizado deverá ser o MySQL.

**Frequência de ocorrência:** algumas vezes ao ano.

**Problemas em aberto:** nenhum.